# NORMATIVA DE CLASES – TENIS COACHING ACADEMY

Motto: "Al éxito con actitud"

La presente normativa regula el funcionamiento de las clases, cursos y actividades organizadas por **Tenis Coaching Academy (TCA)** en la **Real Sociedad Hípica Española Club de Campo (RSHECC)**.

Su objetivo es garantizar una correcta organización de la Escuela, facilitar el aprovechamiento de las clases y establecer unas condiciones claras para alumnos, familias y profesores.

**La contratación o participación en cualquier actividad organizada por TCA implica el conocimiento y aceptación de la presente normativa.**

## 1 ACCESO A LA ESCUELA

- Para participar en cualquier clase, curso o actividad organizada por Tenis Coaching Academy será **obligatorio ser socio de la Real Sociedad Hípica Española Club de Campo (RSHECC)**.
- Todos los servicios de TCA están dirigidos **exclusivamente a socios del Club**.

## 2 CONTRATACIÓN, RESERVAS Y PAGOS

### 2.1. Contratación

Todas las clases, cursos, bonos y actividades deberán contratarse exclusivamente a través de Tenis Coaching Academy. No está permitido organizar, contratar o acordar clases directamente con los profesores al margen de la Academia.

Cualquier modificación, cancelación o solicitud relacionada con las clases deberá gestionarse a través de TCA por los canales habilitados por la Escuela.

### 2.2. Prioridad de Reserva

En la asignación y reserva de clases, los **socios accionistas del RSHECC tendrán prioridad frente a los socios no accionistas**.

Esta prioridad se aplicará especialmente en aquellos horarios, modalidades o períodos de alta demanda y estará siempre sujeta a la disponibilidad de profesores e instalaciones.

### 2.3. Pagos

Los pagos se gestionarán exclusivamente a través de Tenis Coaching Academy mediante alguna de las siguientes modalidades:

| | | |
|---|---|---|
| Golf Manager (enlace e-mail) | Transferencia bancaria | Pago presencial en Escuela |

**Es obligatorio haber abonado la totalidad de la clase, curso o bono antes de su inicio.** No se permitirá el acceso a la clase ni la reserva efectiva de la sesión sin la confirmación previa del pago por parte de TCA.

En caso de existir pagos pendientes, TCA podrá suspender la programación de nuevas clases hasta que la situación quede regularizada.

## 3 NORMAS GENERALES DE ASISTENCIA Y CANCELACIÓN

- El alumno deberá acudir con puntualidad a la hora establecida. Los retrasos del alumno no supondrán una ampliación de la duración de la clase.
- Cuando una clase pueda cancelarse, dicha cancelación deberá comunicarse a Tenis Coaching Academy con un **mínimo de 24 horas de antelación**.
- Las cancelaciones realizadas fuera de plazo y las ausencias sin previo aviso se considerarán **clases impartidas** y serán cobradas o descontadas del bono correspondiente.
- **El alumno deberá llamar directamente a la academia para solicitar la cancelación; las cancelaciones no pueden ser gestionadas directamente por el profesor.** La comunicación directa al profesor no sustituirá la obligación de informar a la Academia cuando sea necesario realizar una cancelación, modificación o gestión administrativa.
- **Cancelación reiterada de franjas horarias:** La cancelación reiterada de clases, aun cuando se comunique con más de 24 horas de antelación, dará derecho a TCA a **cancelar la reserva recurrente de dicha franja horaria y reasignarla a los alumnos en lista de espera**, pasando el socio al régimen de reservas sueltas según disponibilidad.

## 4 CLASES PARTICULARES DE LUNES A VIERNES

- Las clases particulares entre semana estarán sujetas a la disponibilidad de pista y profesor.
- El alumno podrá cancelar o modificar una sesión con un mínimo de 24 horas de antelación. Cuando la cancelación se produzca con menos de 24 horas de antelación, la clase será cobrada íntegramente o descontada del bono correspondiente.
- En caso de ausencia sin previo aviso, la clase se considerará impartida.
- Si TCA no pudiera impartir una clase por ausencia del profesor, indisponibilidad de las instalaciones u otra causa atribuible a la Academia o al Club, la sesión será reprogramada o compensada sin coste para el alumno.

## 5 CLASES GRUPALES TRIMESTRALES ENTRE SEMANA

Las clases grupales entre semana se organizarán atendiendo a la edad y nivel de los alumnos, requiriendo un **mínimo de 2 alumnos**. La inscripción tiene carácter trimestral con compromiso de día y horario.

**5.1. Pago e inscripción:**
El trimestre deberá abonarse íntegramente conforme a los plazos establecidos por TCA. La inscripción queda formalizada con la reserva y/o pago.

**5.2. Ausencias del alumno:**
Las clases a las que el alumno no pueda asistir por motivos personales no serán recuperables ni generarán derecho a devolución.

**5.3. Baja en el trimestre:**
La baja voluntaria supone pérdida de plaza y no conlleva reembolso; situaciones justificadas podrán valorarse por la Dirección de TCA.

**5.4. Organización de grupos:**
TCA podrá reorganizar grupos por nivel, edad o logística. Estar en un grupo no garantiza automáticamente la misma plaza en el siguiente periodo.

## 6 CLASES PARTICULARES CON HORARIO FIJO DE FIN DE SEMANA

Las clases particulares de fin de semana cuentan con una elevada demanda y una disponibilidad especialmente limitada de pistas y profesores.

Cuando un alumno disponga de un horario fijo y continuado, dicha franja quedará reservada específicamente para él durante el periodo acordado. La reserva de una plaza fija implica el compromiso de mantener dicho horario.

**6.1. Cancelaciones y ausencias:**

**Debido a la elevada demanda y a la limitación de horarios disponibles, las cancelaciones o ausencias del alumno no darán derecho a recuperación ni devolución, aunque se comuniquen con más de 24 horas de antelación.**

El alumno podrá ceder puntualmente su sesión a otro socio del RSHECC, previa comunicación y autorización de Tenis Coaching Academy. Cuando exista una falta de asistencia o cancelación reiterada, TCA podrá revisar la continuidad de la plaza y reasignar dicha franja horaria. Si la clase no puede impartirse por una causa atribuible a TCA, al profesor o al Club, la sesión será reprogramada o compensada.

**6.2. Clases sueltas en fin de semana:**

Los alumnos que no dispongan de horario fijo podrán solicitar **clases sueltas de fin de semana que se reservarán los viernes**, supeditadas a la disponibilidad de pistas y profesores de la Academia.

## 7 CLASES GRUPALES INFANTILES DE FIN DE SEMANA

Las clases grupales infantiles son clases fijas organizadas por edad y nivel mediante inscripción trimestral. Las plazas son estrictamente limitadas y cuentan con una elevada demanda.

**7.1. Pago e inscripción:**

El trimestre deberá abonarse íntegramente conforme a los plazos establecidos por TCA.

**7.2. Ausencias del alumno:**

Las clases a las que el alumno no pueda asistir por motivos personales no serán recuperables ni generarán derecho a devolución.

**7.3. Baja durante el trimestre:**

La baja voluntaria durante un trimestre ya iniciado conlleva la pérdida de la plaza en el grupo sin derecho a reembolso del importe abonado; las situaciones excepcionales debidamente justificadas podrán ser valoradas por la Dirección de TCA.

# 8 POLÍTICA METEOROLÓGICA • MARCO INTEGRAL PARA TODAS LAS MODALIDADES

### 8.1. Principio general y competencia de decisión

Las clases se impartirán siempre que el estado de la pista y las condiciones meteorológicas permitan desarrollar forma segura y adecuada para la integridad de alumnos y profesores. La decisión de iniciar, continuar, trasladar, s sesión por motivos meteorológicos corresponderá exclusivamente al profesor responsable, a la Dirección de TCA del RSHECC. Si TCA mantiene la sesión y el alumno decide voluntariamente no asistir aduciendo motivos meteoro condiciones ordinarias de cancelación o inasistencia no recuperable.

### 8.2. Clases Particulares (L-V y Fin de Semana): Criterio del 60%

Cuando una clase particular haya comenzado y las inclemencias meteorológicas obliguen a su interrupción definitiva:

**INTERRUPCIÓN CON ≥ 60%**
Si se ha impartido al menos el 60% de la duración prevista, la sesión se considerará impartida en su totalidad y consumida.

**INTERRUPCIÓN CON < 60%**
Si no se alcanza el 60% de la duración pr reprogramada o compensada sin coste p

*Asimismo, cuando TCA determine antes del comienzo que las pistas no permiten impartirla con seguridad, la sesión será repr*

### 8.3. Clases Grupales Trimestrales Entre Semana y Fin de Semana (Tenis)

Cuando las condiciones meteorológicas impidan utilizar las pistas de tenis y no resulte posible desarrollar una act la sesión podrá ser cancelada. Cuando se produzcan reiteradas cancelaciones de clases por condiciones meteoro procurará ofrecer una alternativa de recuperación, siempre sujeta a disponibilidad de pistas, profesores y calenda se realizará reembolso económico del trimestre.

### 8.4. Clases grupales trimestrales de fin de semana – Rotación de pistas y condiciones meteorológic

Con el objetivo de garantizar un reparto equitativo de las instalaciones entre los distintos grupos, se establecerá un **sis entre pistas cubiertas y descubiertas**. Los grupos que una semana reciban su clase en una pista cubierta deberán imp una pista descubierta, alternándose sucesivamente para garantizar que todos los grupos puedan disfrutar de las misma

**EN CASO DE LLUVIA, SE APLICARÁN LOS SIGUIENTES CRITERIOS:**

- **Prioridad en la asignación de pistas cubiertas:** Los grupos perjudicados por la lluvia al tener asignada pista descub utilizar pista cubierta en la siguiente jornada con precipitaciones, independientemente de la rotación habitual.
- **Lluvia moderada:** Cuando se produzcan precipitaciones moderadas y existan dudas sobre la posibilidad de impartir comunicará con 10 minutos de antelación al horario de inicio si la sesión puede celebrarse o debe suspenderse.
- **Organización de las pistas:** La asignación y distribución de las pistas corresponderá a la escuela, en función de la d instalaciones y de las condiciones meteorológicas.

***Este sistema tiene como finalidad garantizar una distribución justa de las pistas cubiertas y evitar que un mismo grupo se vea perj las condiciones meteorológicas.***

### 8.5. Clases Grupales Infantiles (Tenis y Pádel): Protocolo de Lluvia y Pabellón

Las condiciones meteorológicas adversas no implicarán automáticamente la cancelación de las clases infantiles. Tanto **infantil** como de **pádel infantil**, cuando las pistas exteriores no puedan utilizarse con seguridad y no se disponga de pis

## 9 BONOS DE CLASES PARTICULARES

Tenis Coaching Academy podrá ofrecer bonos de clases particulares de distinta duración, modalidad y franja de utilización. Los bonos serán válidos exclusivamente para la modalidad contratada.

**9.1. Validez:**
Los bonos tendrán una **validez de 1 año desde la fecha de compra**. Transcurrido dicho periodo, las clases pendientes caducarán y no darán derecho a devolución, compensación o cambio por otro servicio, salvo autorización excepcional de TCA.

**9.2. Reserva de clases:**
La adquisición de un bono no implica la reserva automática de un profesor, pista, día u horario concreto. Todas las clases deberán reservarse previamente y estarán sujetas a disponibilidad de profesores e instalaciones.

**9.3. Cancelaciones:**
Las clases reservadas mediante bono podrán cancelarse con un mínimo de 24 horas de antelación, salvo en aquellos horarios o modalidades que tengan condiciones específicas. Las ausencias o cancelaciones fuera de plazo consumirán la sesión.

**9.4. Titularidad:**
El bono estará asociado al socio titular que lo haya contratado. Podrá autorizarse puntualmente su utilización por otro socio del RSHECC previa comunicación y aprobación por parte de TCA. No podrán revenderse ni transferirse comercialmente.

## 10 PROFESORES, SUSTITUCIONES Y CAMBIOS ORGANIZATIVOS

La contratación de una clase o actividad con TCA no supone la contratación personal de un profesor concreto.

La Academia podrá asignar profesores sustitutos o realizar cambios de profesor cuando resulte necesario por razones organizativas, profesionales o personales.

El cambio de profesor no dará derecho a devolución o recuperación de la clase siempre que esta pueda impartirse con normalidad. Si TCA no pudiera prestar el servicio contratado y no fuera posible disponer de un profesor sustituto, la clase será reprogramada o compensada.

## 11 USO DE PISTAS E INSTALACIONES

Las clases se desarrollarán exclusivamente en las pistas y espacios autorizados por el RSHECC. Todos los alumnos deberán respetar las normas generales del Club, las indicaciones de los profesores y las normas de seguridad y convivencia.

**Calzado y equipamiento adecuado:** Será obligatorio acudir con ropa y calzado adecuados para la práctica del tenis. El calzado deberá ser apropiado para la superficie de juego, tanto por motivos de seguridad como para garantizar la correcta conservación de las pistas. TCA podrá impedir el acceso a pista cuando el calzado o equipamiento utilizado no sea adecuado para la instalación o pueda comprometer la seguridad del alumno.

## 12 MATERIAL Y TECNOLOGÍA

El material técnico, cámaras, dispositivos, software y demás herramientas de análisis utilizadas durante las clases serán gestionadas por el personal de TCA. El contenido técnico generado durante las sesiones podrá compartirse con el alumno con fines exclusivamente formativos. La grabación de una clase por parte de alumnos, familiares o acompañantes requerirá **autorización previa del profesor o de Tenis Coaching Academy**.

## 13 SEGURIDAD, SEGURO Y RESPONSABILIDAD

TCA dispone de un seguro de responsabilidad civil asociado a su actividad docente. Los alumnos deberán cumplir los requisitos de federación o cobertura deportiva establecidos por el Club y la normativa aplicable para la práctica del tenis. Cualquier accidente o incidencia relevante ocurrida durante una actividad deberá comunicarse inmediatamente al profesor y a Tenis Coaching Academy.

## 14 BAJAS, LESIONES Y SITUACIONES EXCEPCIONALES

Las ausencias puntuales del alumno por enfermedad, lesión, viaje, compromisos personales u otras circunstancias particulares no darán derecho a recuperación o devolución cuando las condiciones de la actividad establezcan que la sesión es no recuperable.

En caso de lesión o enfermedad de larga duración debidamente justificada, la Dirección de TCA valorará individualmente medidas como: ampliación excepcional de validez de bonos, aplazamiento de clases, compensación posterior, cambio de modalidad o devolución en casos excepcionales. La presentación de justificación médica no supone automáticamente devolución económica.

## 15 PROTECCIÓN DE DATOS, IMAGEN Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos, metodologías, documentación y materiales desarrollados por Tenis Coaching Academy son propiedad de TCA y no podrán reproducirse o difundirse sin autorización. Los datos personales de los alumnos serán tratados conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos. El material audiovisual se utilizará conforme a las autorizaciones y políticas de TCA y RSHECC.

## 16 DEVOLUCIONES Y SITUACIONES NO CONTEMPLADAS

Como norma general, las clases correctamente prestadas, las ausencias del alumno y las cancelaciones fuera de plazo no generarán derecho a devolución. Las circunstancias no contempladas expresamente serán estudiadas individualmente por la Dirección de Tenis Coaching Academy para ofrecer soluciones alternativas como aplazamientos, compensaciones o cambios de grupo.

## 17 DISPOSICIONES FINALES

Tenis Coaching Academy podrá modificar la presente normativa cuando resulte necesario para mejorar el funcionamiento y organización de la Escuela o adaptarla a cambios en las condiciones del RSHECC. Las modificaciones serán comunicadas por los canales habituales.

**La contratación de cualquier clase, curso, bono o actividad organizada por TCA implica el conocimiento y aceptación íntegra de la presente normativa.**